

A CONTABILIDADE COMO FERRAMENTA DE GESTÃO NO CONTEXTO ORGANIZACIONAL

Daniele Alves de Souza Silva¹

Mariana Marinho da Costa Lima Peixoto²

Yohans de Oliveira Esteves³

RESUMO

A contabilidade enquanto ciência necessita de conhecimento aprofundado de seus princípios, convenções, postulados e normas. Neste sentido, a profissão contábil exige do contador, atualização constante, seja sobre exigência de aspecto legal ou mesmo doutrinário. No entanto a visão do administrador em relação ao contador deve ser amplamente avaliada. Dessa forma, é de suma importância a contratação de um bom profissional da área de contabilidade para que a empresa alcance o sucesso financeiro. O objetivo geral da presente pesquisa é analisar a atuação do profissional de contabilidade no ambiente organizacional, bem como suas atribuições, tarefas e desempenho através da aplicação de um questionário. Já os objetivos específicos terão como base uma análise mais detalhada dos pontos abordados e identificados com a pesquisa. A metodologia utilizada foi uma pesquisa bibliográfica, documental, explicativa e exploratória. De posse dos dados foi possível chegar ao problema da pesquisa que visa responder: Quais aspectos podem ser observados na relação empresa–contador para que haja a realização de uma contabilidade eficiente?

Palavras-chave: administrador; contador; empresa

ABSTRACT

Accounting as science requires in-depth knowledge of its principles and postulates and standards convention. In this sense, the accounting profession requires constant update counter, is legal aspect requirement rises or even doctrinaire. However the administrator's vision regarding the counter should be widely evaluated. Thus, it is of the utmost importance to hire a professional for the company to reach financial success. The general objective of this research is to analyze the role of the professional in the accounting organizational environment, as well as its tasks and performance across the application of a questionnaire. Have specific objectives will be based on a more detailed analysis of the pints discussed and identified with the

¹ Bacharelado em Ciências Contábeis pela Universidade Salgado de Oliveira (Univero) e autora deste Artigo Científico. E-mail: daneallves@gmail.com

² Administradora, Pós-Graduada em Finanças Cooperativas pela UFF e Mestranda em Administração pela UFF, Professora e Pesquisadora. E-mail: mpeixoto.mariana@gmail.com

³ Administrador, professor e coordenador do curso de ciências contábeis da Universidade Salgado de Oliveira. E-mail: prof.yohans@gmail.com

search. The methodology used was a bibliographic research, documentary, explanatory. Ownership of the data was possible to reach the problem of research that aims to answer: Wanted aspects can be observed in the relationship between local-to counter an efficient accounting?

Keywords: administrator; counter; company

1 – INTRODUÇÃO

A contabilidade é uma ferramenta indispensável para a tomada de decisões dentro de uma organização, além do fluxo de caixa, as demonstrações contábeis são aliadas do gestor empresarial, fazendo com que o mesmo consiga enxergar sua entidade através destes importantes relatórios.

O administrador em meio a tantas preocupações como estratégia, marketing, logística, orçamento etc, vem deixando em segundo plano a busca por um profissional devidamente capacitado pra atuar no planejamento contábil de sua empresa, devido à falta de valorização, acabam por buscar este profissional se baseando nos valores de seus honorários, cometendo assim um grande erro.

Atualmente se vive uma metamorfose nas leis brasileiras, exigindo que o contador busque atualizar se diariamente, aquele profissional contábil que não busca esse conhecimento pode até mesmo contribuir para a falência de uma empresa. Portanto é de grande importância saber buscar este profissional tão indispensável, seja interno ou externo na gestão empresarial.

Na maioria das vezes a contabilidade é vista como uma ferramenta para apuração de impostos, e não é dada a importância maior da contabilidade que é a gestão da empresa através de seus números.

O administrador deve se conscientizar que a função do contador vai muito além do que ser responsável por emitir as guias dos impostos a pagar, um contador de qualidade deve orientar seu cliente na tomada de decisões, tais como: administrativas, financeiras e contábeis. Deve existir confiança entre eles, nenhuma informação deverá deixar de ser passada devido à ausência da mesma.

A gestão de entidades é um processo complexo e muito amplo, portanto a necessidade de estrutura de todas as informações, que devem estar clara, e de fácil entendimento. Os relatórios contábeis são os principais para que a decisão seja tomada com segurança.

Padoveze (1996, p. 26) comenta a importância de uma entidade ter o apoio da Contabilidade gerencial na administração de seus negócios, pois, segundo ele, se houver dentro dessa entidade pessoas que consigam traduzir conceitos contábeis em ações práticas, a Contabilidade estará sendo um instrumento para a administração.

2 – FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

2.1 – A Importância do contador

Hoje 30% das empresas no Brasil são optantes pelo simples nacional e 29% optantes pelo SIMEI, empresários que antes não teriam oportunidade de ter uma empresa devido à alta carga tributária do país, hoje podem sonhar com seu próprio negócio, sendo que na grande maioria, esses empresários não possuem qualificação administrativa, e sim conhecimento e experiência do próprio negócio.

Desta maneira, o contador assume um papel de suma importância, pois a busca pelo profissional contábil começa antes mesmo da empresa iniciar, é preciso saber qual a tributação deverá ser aplicada para o perfil da empresa, e quais são as exigências necessárias para abertura do empreendimento. Segundo a Resolução do comitê de gestão do Simples Nacional/94. as empresas do simples que optarem pelo livro caixa e o Micro empreendedor individual (MEI) são desobrigadas de apresentar o balanço patrimonial, diferente das empresas enquadradas em outros tipos de tributação.

Desta maneira, é muito comum que o contador por ausência de exigência fiscal não disponibilize o balanço para seus clientes.

Horn gren (1986, p. 23), acredita que a contabilidade não pode apenas atender às necessidades legais servindo basicamente às financeiras, pois assim sua utilidade para a administração praticamente desapareceria.

Horn gren (1986, p. 516), comenta o papel do contador no processo de tomada de decisões citando que "muitos gerentes querem que o contador ofereça sugestões sobre uma decisão, mesmo que a decisão final sempre pertença ao executivo operacional".

Sendo um dos propósitos deste trabalho o de melhorar as relações entre contador e administrador para que ambos participem do processo decisório, é essencial que o contador demonstre seu principal papel perante a empresa, que é a geração de informações úteis ao administrador a fim de facilitar as tomadas de decisão.

2.2 - Contabilidade gerencial

A fim de dar suporte ao processo de gestão empresarial, é indicado a elaboração de uma sistemática que consiga inserir, de forma gradativa, a contabilidade gerencial, com o objetivo de gerar conhecimento aos gestores facilitando o processo de tomada de decisão

A contabilidade gerencial não “inventa” dados, mas baseia-se na escrituração regular dos documentos, contas e outros fatos que influenciam o patrimônio empresarial.

Dentre as utilizações da contabilidade, para fins gerenciais, destacam-se, entre outros:

1. Projeção do Fluxo de Caixa
2. Análise de Indicadores
3. Cálculo do Ponto de Equilíbrio
4. Determinação de Custos Padrões
5. Planejamento Tributário
6. Elaboração do Orçamento e Controle Orçamentário

As informações contábeis deverão fornecer ao usuário um melhor entendimento dos fatos ocorridos na empresa. Entretanto, na maioria das vezes, os relatórios gerados pela contabilidade têm apenas o objetivo de atender à legislação vigente do ramo de atividade ao qual a empresa pertence.

O custo de manter uma contabilidade completa (livros diário, razão, inventário, conciliações, etc.) não é justificável para atender somente o fisco. Informações relevantes podem estar sendo desperdiçadas, quando a contabilidade é encarada como mera burocracia para cumprimento de leis.

2.3 - Administrador x Contador

A parceria do administrador e o contador são primordiais, a maior parte do trabalho realizado pelo contador depende das informações fornecidas pela empresa, é necessário que todos os dados sejam informados em detalhes para que o

contador possa realizar o seu trabalho com eficiência, a ausência de dados pode custar muito caro.

Para uma boa gestão é necessário a utilização das informações fornecidas pelo contador, por isso a necessidade de fidelidade nos dados enviados, em muitos casos é possível observar que existe o receio de empresários ao fornecer os dados com exatidão para o profissional de contabilidade temendo que as informações sejam desviadas.

A todo o tempo o administrador deve enxergar a empresa através de números (relatórios), para que as decisões possam ser tomadas, é preciso saber como anda a saúde da empresa, e isso só pode ser avaliado através das demonstrações contábeis, fornecidas pelo contador como: DRE, Balanço Patrimonial, índices etc.

É importante para um administrador ter o mínimo de conhecimento sobre contabilidade, para que possa ser feita uma avaliação dos serviços realizados, não se deve confiar uma empresa a um contador de forma que não se possa realizar uma simples conferência. Da mesma forma que uma contabilidade eficaz pode prosperar uma empresa, uma desorganizada pode levar uma empresa a ter muitos prejuízos.

Alguns erros que o contador pode cometer:

- Deixar de emitir algum tributo;
- Atrasar o envio de boletos para pagamentos; pode chegar a 20% do valor do imposto.
- Realizar de forma incorreta a folha de pagamento;
- Tributar mais que necessário;
- Utilizar códigos para pagamento de tributos de forma incorreta;
- Enquadramento da empresa de forma incorreta.

O que deve ser avaliado antes da contratação:

- Definir se o contador será interno ou externo.
- Realizar uma pesquisa sobre o contador.
- Não contratar um profissional, baseando-se pelo valor de seus honorários.

Com base no exposto acima e objetivando identificar pontos importantes na relação administrador *versus* contador no ambiente corporativo, foi aplicado um questionário em profissionais proprietários de empresas de diversos segmentos afim de identificar empiricamente como se dá essa relação e extrair dados que fundamentam a pesquisa.

3 - Metodologia da pesquisa

Para Marconi e Lakatos (2006, apud Almeida, 2013), a escolha da metodologia está relacionada com o problema estudado, o objetivo da pesquisa e de outras questões de natureza investigativa.

A presente pesquisa, quanto aos seus objetivos, caracteriza-se como:

Exploratória: Uma vez que visa proporcionar uma visão do conceito e da utilização da Contabilidade Gerencial por meio da exploração de várias teorias acerca desta prática, tendo como base também, a opinião de empresários para fundamentação da pesquisa.

Explicativa: Visto que descreve a visão do empresário diante do profissional contador explica a importância do mesmo e algumas informações para que essa visão não seja distorcida.

Quanto aos meios e procedimentos, caracteriza-se como:

Bibliográfica: Tendo em vista a utilização e consulta de obras citadas e comentadas no presente estudo.

Documental: Uma vez que, para a elaboração desta pesquisa, foram utilizadas leis e resoluções com informações relevantes ao tema, artigos internacionais, teses e dissertações técnicas.

Por meio da pesquisa bibliográfica e da análise documental, foi possível a realização de uma pesquisa exploratória e explicativa acerca da Contabilidade Gerencial, realizando assim, uma comparação entre administrador *versus* contador.

Desta forma, foi possível chegar ao contexto desta pesquisa, elucidando que o profissional administrador precisa entender a importância do contador em contrapartida o profissional contador precisa ser mais presente nas decisões da empresa em que presta serviço.

As principais motivações para a realização desta pesquisa foram as de mostrar que quando bem utilizado o serviço de contabilidade, são gerados inúmeros benefícios para as entidades.

4 - Resultados da pesquisa

A pesquisa foi realizada através de um questionário aplicado a 15 proprietários de empresas localizadas nos municípios de São Gonçalo, Niterói e Rio de Janeiro no período de 01 de novembro de 2016 a 30 de novembro de 2016. A tabela abaixo apresenta os dados acerca dos entrevistados

Tabela 1: Dados dos entrevistados

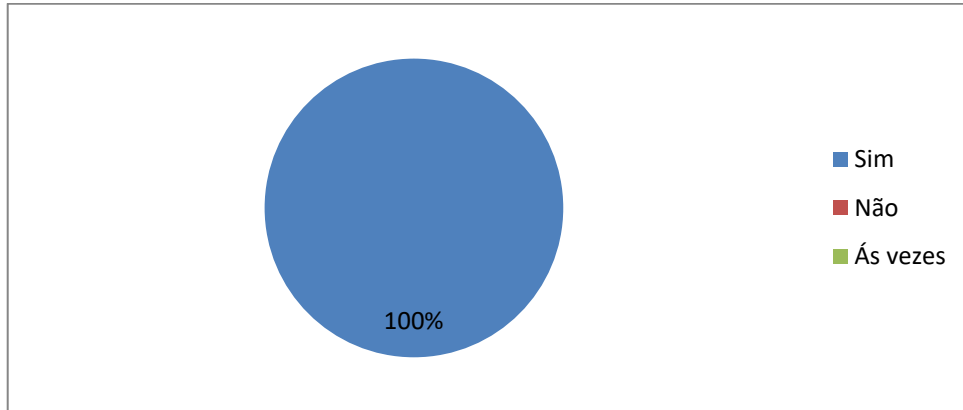
Qtd	Profissional	Cargo de atuação	Segmento da empresa
1	Sérgio	Proprietário	Salão de beleza
2	João Rafael	Proprietário	Marcenaria
3	Daniel	Proprietário	Gráfica
4	Vanessa	Proprietária	Mercado
5	Walace	Proprietário	Dist de Material de limpeza
6	Renata	Proprietária	Consultório Dentário
7	Fran	Proprietária	Reparos Navais
8	Silvio	Proprietário	Oficina
9	Renata	Dentista	Consultório Dentário
10	Carlos	Proprietário	Prestador de Serviço de mão de obra
11	Deyvison	Proprietário	Construtora
12	Ricardo	Proprietário	Fábrica de roupas
13	Israel	Proprietário	Cursos online
14	Natalia	Proprietária	Moto peças
15	Sergio	Proprietário	Prestador de Serviço de mão de obra

Fonte: Elaborado pela autora, (2016).

Como resultado da pesquisa, identificou-se que 100% dos entrevistados consideram o contador uma ferramenta importante na administração da empresa. Isso mostra que, independente de outras variáveis, os entrevistados por si só já

consideram o contador como peça fundamental do ambiente corporativo, como mostra o gráfico abaixo.

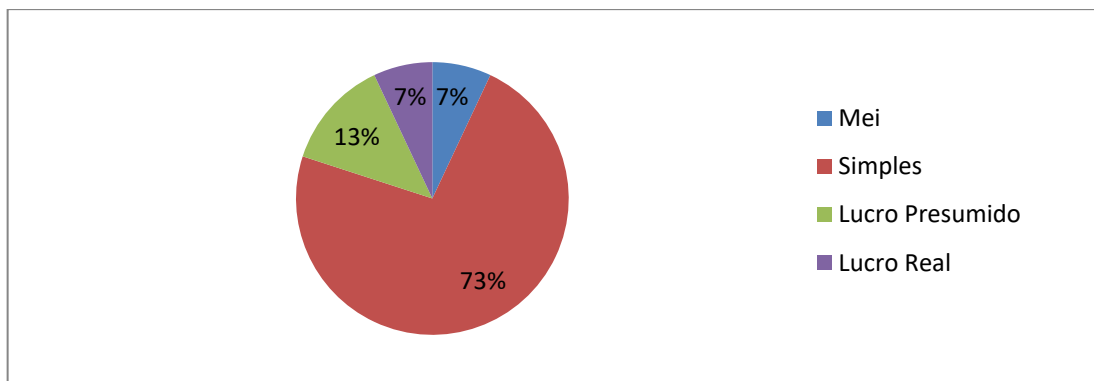
Gráfico 1: Você considera o contador uma ferramenta importante para a sua empresa?



Fonte: Elaborado pela autora, (2016).

Pôde se observar também que 73% das empresas entrevistadas são optantes pelo simples nacional, portanto a grande maioria são empresas de pequeno e médio porte, e em consequência disso 60% dos contadores não disponibilizam o balanço patrimonial as empresas, não empregando a devida importância às demonstrações contábeis.

Gráfico 2: Qual é a tributação da sua empresa?



Fonte: Elaborado pela autora, (2016).

De todos os entrevistados 54% gostariam, ou não tem certeza se desejam continuar com seu profissional contábil, percebendo assim a insatisfação de sua maior parte.

Pôde-se observar que apenas 7% dos entrevistados consideram que seu contador não teria nada para ser aprimorado, deixando claro que o profissional atende todas as suas expectativas, e em contra partida 93% relatou ter algo em que o profissional poderia ser mais excelente.

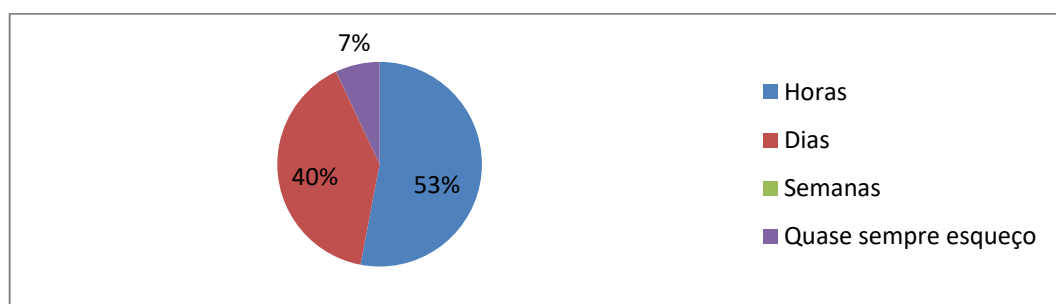
Com essa pesquisa pode-se notar que 100% dos entrevistados preferem que sua contabilidade seja terceirizada, diante disso pode se chegar à conclusão que esta opção para o porte das empresas entrevistadas é a melhor diante do custo de ter um profissional próprio.

Observa-se ainda que apesar de 93% dos entrevistados terem relatados que gostaria que seu contador fosse melhor 61% consideram seu profissional entre médio a excelente enquanto apenas 43% o consideram de péssimo a ruim.

A disponibilidade do profissional contador para agilidade dos processos administrativos é de suma importância, e pôde-se observar que em sua maioria, que 60% dos entrevistados responderam que sim, seu contador está sempre disponível quando necessário, e também 27 % responderam que o retorno sobre alguma solicitação é além de suas expectativas, 47% disseram ser satisfatório, somando um total de 74% de empresários satisfeitos com o retorno de seu contador.

Sabe-se também que muitas vezes os administradores demoram pra responder a solicitação de informações de seu contador, dificultando assim o processo. Dos 15 empresários entrevistados, 53% disseram que em questão de horas retornam a solicitação e 40% disseram que levam dias pra atender a solicitação, e ainda 7% disseram sempre esquecer. Considera-se alto o percentual dos que levam dias, é necessário buscar, trazer informações e conscientização do quão importante é encurtar o prazo de feedback entre contador em empresa.

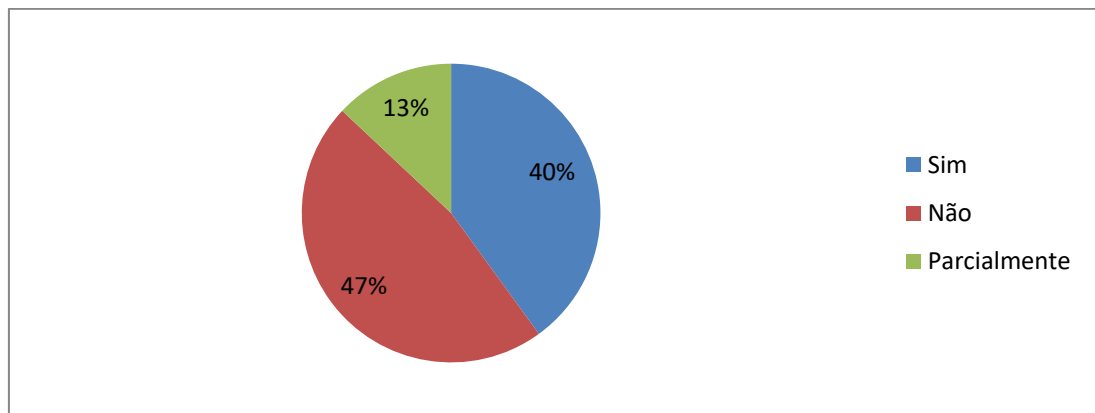
Gráfico 3: Quanto tempo você leva para atender alguma solicitação do seu contador?



Fonte: Elaborado pela autora, (2016).

Como foi citado acima, a importância da participação do contador na tomada de decisão da empresa, com essa pesquisa pôde-se perceber que apenas 40% dos entrevistados disseram que seu contador os ajuda a tomar decisão, e desses, 13% na área administrativa, 20% na área contábil e 7% na área financeira. Considera-se pequeno esse percentual, levando em conta que a análise das demonstrações contábeis é a base para uma avaliação da saúde de uma empresa, e que os administradores não possuem conhecimento suficiente para tal avaliação.

Gráfico 4: Seu contador te ajuda a tomar algum tipo de decisão?

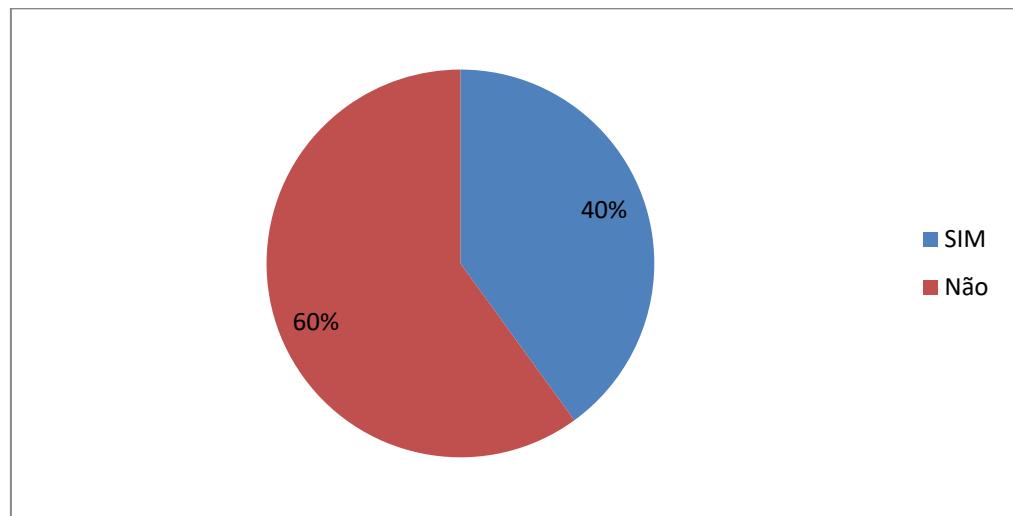


Fonte: Elaborado pela autora, (2016).

Entende-se quão importante é o papel do contador em uma entidade, foi avaliado nesta pesquisa se houve através deste profissional algum erro que pudesse prejudicar de alguma forma a empresa e 20% responderam que sim e 80% responderam que não, com essa informação consegue-se confirmar a teoria de que o profissional não sendo bem preparado, acabará acarretando em prejuízos para a entidade a qual presta serviço.

Outra questão abordada neste trabalho é o costume de muitos contadores de empresas do simples nacional não apresentarem anualmente o balanço patrimonial. É notado que empresas optantes por essa tributação é um percentual considerável no mercado, e com a pesquisa foi possível observar que das 15 empresas entrevistadas 11 são optantes pelo simples e desses apenas 4 afirmaram que seu contador disponibiliza o balanço patrimonial anualmente, chegando à conclusão que esses empresários não conseguem enxergar a saúde patrimonial de suas empresas.

Gráfico 5: O se contador disponibiliza anualmente o balanço patrimonial da sua empresa?



Fonte: Elaborado pela autora, (2016).

De forma a entender o que poderia ser aprimorado nos profissionais contábeis, foi realizado um questionário com a pergunta que busca compreender onde o contador precisa ter um maior foco em suas atividades, e foram observadas várias respostas distintas, porém o percentual mais significativo foi a organização, onde 20% dos entrevistados disseram que seus profissionais não são organizados.

5 - CONCLUSÃO

O desenvolvimento deste trabalho visou enriquecer e melhorar o processo decisório, gerando com isso uma vantagem competitiva para as empresas, tomando como base a contabilidade.

Considerando que o objetivo geral da pesquisa era analisar a atuação do profissional de contabilidade no ambiente organizacional, bem como suas atribuições, tarefas e desempenho, identificou-se que o mesmo foi atingido com base nas respostas obtidas pelos entrevistados. A pesquisa mostrou que 100% dos entrevistados consideraram o contador como um influente direto na tomada de decisão, mostrando que compreendem a importância do profissional para a evolução da empresa.

Outro ponto analisado foi que apenas 40% dos entrevistados disseram que seu contador os auxilia na tomada de decisão, percentual considerado pequeno, levando em conta que a análise das demonstrações contábeis é primordial para o controle patrimonial, e que sem a ajuda do profissional contábil esta tarefa se torna ainda mais árdua.

Já os objetivos específicos que tinham como foco analisar de maneira mais detalhada os pontos abordados e identificados com a pesquisa, também foram atingidos com o tratamento e análise dos dados.

Entende-se quão importante é o papel do contador em uma entidade, diante disso foi avaliado nesta pesquisa se houve através deste profissional algum erro que pudesse prejudicar de alguma forma a empresa e 20% responderam que sim, apesar de não ser um percentual significativo deve se levar em consideração que quando se contrata um profissional, o que se espera é que se tenha soluções e não problemas.

Pôde se confirmar o que informou a confederação nacional de comércio e serviços que existe em nosso país um percentual significativo de empresas optantes pelo simples nacional, onde nesta pesquisa 73% das empresas entrevistadas são optantes. E destes, 60% dos contadores não disponibilizam o balanço patrimonial as empresas, prejudicando assim o crescimento das entidades ao quais esses profissionais prestam serviço.

Na síntese dos resultados foi possível visualizar na prática o que já havia sido ratificado. O presente artigo teve o intuito de apresentar uma contribuição ao estudo da ferramenta de gestão no contexto organizacional podendo, futuramente, servir de base teórica para elaboração de outros artigos, monografias, pesquisas acadêmicas entre outros estudos relevantes à classe contábil.

6 – REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ALMEIDA, Leonardo Soares Francisco de. **Uma abordagem do EVA como análise econômica no setor da indústria da construção civil: estudo documental das vantagens e desvantagens de sua aplicabilidade**. Niterói, RJ: [s.n.], 2012. Dissertação (Mestrado) – Dissertação (Mestrado em Engenharia Civil) – Universidade Federal Fluminense, 2013.

AMARAL, Juliano do. Disponível em:

<http://www.administradores.com.br/artigos/marketing/a-contabilidade-como-ferramenta-indispensavel-a-gestao-empresarial/64302/>

em 07/11/2016 às 16:13

Confederação nacional do comércio de bens e serviços. Disponível em:

<http://empresometro.cnc.org.br/Estatisticas>

acesso em 22/11/2016 às 15:45

HORNGREN, Charles T. Contabilidade de custos: um enfoque administrativo. São Paulo: Atlas, 1986.

MARCONI, M. A.; LAKATOS, E. M. Metodologia do trabalho científico: procedimentos básicos, pesquisa bibliográfica, projeto e relatório, publicações e trabalhos científicos. 6.ed. São Paulo: Atlas, 2006.

PADOVEZE, Clóvis Luis. Contabilidade gerencial: um enfoque em sistema de informação contábil. São Paulo: Atlas, 1996^a

Receita Federal. Disponível em:

<http://normas.receita.fazenda.gov.br/sijut2consulta/link.action?visao=anotado&idAto=36833>

acesso em 29/11/2016 às 11:33

Simple nacional - obrigações acessórias. Disponível em:

http://www.portaltributario.com.br/quia/simples_obrig_acessorias.html

acesso em 15/11/2016 19:15

ZANLUCA,

Julio Cesar.

Disponível

em: <<http://www.portaldecontabilidade.com.br/tematicas/gestaocontabil.htm>> Acesso em 07/11/2016 16:30

ANEXO I - QUESTIONÁRIO

<p>1- Você considera o contador uma ferramenta importante para a sua empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Sim</p> <p><input type="checkbox"/> Não</p> <p><input type="checkbox"/> Às vezes</p>
<p>2- Como é a contabilidade da sua empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Própria</p> <p><input type="checkbox"/> terceirizada</p> <p><input type="checkbox"/> Não tem</p>
<p>3 - Como você classifica a contabilidade da sua empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> péssima</p> <p><input type="checkbox"/> Ruim</p> <p><input type="checkbox"/> Média</p> <p><input type="checkbox"/> Boa</p> <p><input type="checkbox"/> Excelente</p>
<p>4- Qual é a tributação da sua empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Mei</p> <p><input type="checkbox"/> Simples</p> <p><input type="checkbox"/> Lucro Presumido</p> <p><input type="checkbox"/> Lucro Real</p>
<p>5- O contador está sempre disponível quando necessário?</p> <p><input type="checkbox"/> Sim</p> <p><input type="checkbox"/> Não</p> <p><input type="checkbox"/> Parcialmente</p>
<p>6- Quando você precisa solicitar algo para o contador, qual é o tempo de retorno?</p> <p><input type="checkbox"/> Além da expectativa</p> <p><input type="checkbox"/> Satisfatório</p> <p><input type="checkbox"/> Abaixo da expectativa</p>
<p>7- Quando o contador solicita algum documento, quanto tempo você leva para atender a solicitação?</p> <p><input type="checkbox"/> Horas</p> <p><input type="checkbox"/> Dias</p> <p><input type="checkbox"/> Semanas</p> <p><input type="checkbox"/> Quase sempre esqueço</p>
<p>8- O seu contador te ajuda a tomar algum tipo de decisão?</p> <p><input type="checkbox"/> Sim</p> <p><input type="checkbox"/> Não</p> <p><input type="checkbox"/> Parcialmente</p>
<p>9- Se sim, em qual setor ele mais atua?</p> <p><input type="checkbox"/> Administrativo</p> <p><input type="checkbox"/> Contábil</p> <p><input type="checkbox"/> Financeiro</p> <p><input type="checkbox"/> Outros</p>
<p>10- Hoje, se pudesse, trocaria de contador?</p> <p><input type="checkbox"/> Sim</p> <p><input type="checkbox"/> Não</p> <p><input type="checkbox"/> Talvez</p>
<p>11- O seu contador já cometeu algum erro, que teve alguma consequência negativa?</p> <p><input type="checkbox"/> Sim</p> <p><input type="checkbox"/> Não</p>
<p>12 - Seu Contador disponibiliza anualmente o balanço patrimonial da sua empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Sim</p> <p><input type="checkbox"/> Não</p>
<p>13- Em que aspecto, seu contador poderia se melhorar?</p>